



PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

P.1 (2)

Como Comprar



Pode efectuar o seu pedido de orçamento no nosso site ou através de correio electrónico. Caso não encontre o que pretende ligue para 234 669 201.

Preço do Brinde

Os preços são indicativos e poderão variar consoante promoções ou descontos a decorrer em períodos específicos e/ou pela quantidade encomendada. Para melhores cotações contacte.

Preço Final

O preço final varia dependendo do tipo de impressão utilizada, número de cores a usar e dimensões da área a imprimir.

Formatos e Envio de Ficheiros



Trabalhamos com vários formatos, contudo aconselhamos os nossos clientes a enviarem ficheiros em formato vectorial [«nome».ai/.eps/.pdf/.svg.]. Também aceitamos formatos em imagem [«nome».jpg/.png/.tiff], porém, estes terão que ser vetorizados, o que implicará mais tempo e um acréscimo ao valor final.

Maquetização

Ao recebermos o seu pedido, — e ficheiro caso elaborado pelo cliente ou por terceiros — estudaremos a melhor solução gráfica e aplicabilidade através de maquetas que serão sempre acompanhadas pelo cliente, ou presencialmente ou por correio electrónico.





PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

P. 2 (2)

Tipo de Impressões



Dispomos de várias soluções, desde serigrafia, laser, bordados, transfer, vinil, gravação a quente, etc., até alternativas adaptadas às suas especificidades.

Adjudicação

Quando receber resposta ao seu pedido de orçamento, tiver escolhido o tipo de brinde, decidido o tipo de impressão e aprovada a maquete iniciar-se-á a produção final.

Método de Pagamento



Para os clientes existentes vigoram as condições acordadas, para os novos clientes as condições estarão sujeitas a aprovação do departamento financeiro.

Expedição

Somos flexíveis quanto aos prazos e ao método de entrega, isto é, tentamos ajustar os prazos mediante a sua urgência, compreendendo o volume da encomenda e a época da sua realização, poderá alargar os prazos, como por exemplo a época que antecede o Natal que é sempre de grande procura. Entregamos na sua morada, com um acréscimo no valor, ou poderá levá-las nas nossas instalações.

Encomenda Não Conforme

Aconselhamos todos os nossos clientes, sendo a entrega feita nas v/ instalações, a abrir e a conferir em frente ao estefeta, tanto o número de itens como as condições físicas do material e a qualidade da impressão. Caso a encomenda não corresponda ao negociado, deverá assinar o recibo da transportadora indicando o(s) motivo(s) da recusa. Uma vez recusada, deverá entrar em contacto connosco comunicando-nos a ocorrência ou por telefone ou por correio electrónico.

